

Start
here.



AUSTRIA TREND HOTEL EUROPA



Barrierefreiheits-Deklaration

„Chancengleichheit besteht nicht darin, dass jeder einen Apfel pflücken darf, sondern dass der Zwerg eine Leiter bekommt.“

Reinhard Turre



BARRIEREFREIHEITS-DEKLARATION AUSTRIA TREND HOTEL EUROPA WIEN

Unser Hotelgebäude und folgende öffentliche Räumlichkeiten im Erdgeschoss sowie im 1. Obergeschoss sind barrierefrei zu erreichen:

- Rezeption / Lobby
- Restaurant
- öffentliche Toiletten
- Veranstaltungsraum
- Bar

Unsere Gästezimmer befinden sich in den Etagen 2 bis 8 und sind, für den Gebäudeteil Neuer Markt 3, mit dem Lift erreichbar.

Rezeption

- Der Hoteleingang verfügt über eine automatische Schiebetür.
- Der gesamte Rezeptionsbereich ist mit Fliesenboden ausgestattet.
- Bitte wenden Sie sich bei Ankunft im Hotel an unsere Rezeptionsmitarbeiter. Diese informieren Sie gern über die barrierefreie Erreichbarkeit der Hotelbereiche.

ZIMMER

- Unsere Hotelzimmer sind mit Teppichböden oder Parkett ausgestattet, die Gänge mit Teppichböden und die Hotelloobby mit Fliesen.
- Die Türbreite unserer Zimmer im Gebäudeteil Neuer Markt 3 beträgt 80 cm.
- Die Bäder in den Zimmern verfügen zum einen über Dusche oder Badewanne.
- Lichtschalter sind in allen Zimmern auf ca. 1 Meter Höhe angebracht und auch von einem Rollstuhl aus bedienbar
- Die Minibar, Kaffee- und Teeservice sowie der Safe sind ebenfalls barrierefrei angebracht.

RESTAURANT

- Der Lift-Vorplatz ist mit Fliesen ausgestattet.
- Im öffentlichen Bereich befindet sich eine behindertengerechte Toilette.
- Unser Restaurant verfügt über einen barrierefreien Zugang (über den Back-of-the-house-Bereich) und ist im Buffetbereich und Sitzbereich mit einem Parkettboden ausgestattet.
- Bitte wenden Sie sich beim Eintreffen im Restaurant an unsere Servicemitarbeiter. Gerne weisen wir Ihnen einen bequemen und bei Bedarf rollstuhltauglichen Platz zu.
- Die Speisen sind auf einem Buffet zur Selbstbedienung angerichtet, Kaffee/Tee steht ebenfalls zur freien Entnahme zur Verfügung. Gerne servieren wir Ihnen alle gewünschten Speisen und Getränke direkt an Ihren Tisch.

BAR

- Unsere Hotelbar ist im Erdgeschoss ebenerdig erreichbar gelegen und verfügt im Sitzbereich über einen Teppichboden.
- Bitte wenden Sie sich beim Eintreffen in der Bar an unsere Servicemitarbeiter. Gerne weisen wir Ihnen einen bequemen und bei Bedarf rollstuhltauglichen Platz zu.
- Alle gewünschten Speisen und Getränke werden direkt an Ihren Tisch serviert.

VERANSTALTUNGSRAUM

- Der Lift-Vorplatz ist mit Fliesen ausgestattet.
- In unmittelbarer Nähe befindet sich eine behindertengerechte Toilette.
- Unser Veranstaltungsraum verfügt über einen barrierefreien Zugang (über den Back-of-the-house-Bereich) und ist mit einem Parkettboden ausgestattet.

ERREICHBARKEIT & ANREISE


- Sie erreichen uns mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sowohl vom Flughafen als auch vom Bahnhof barrierefrei.
- Gerne organisieren wir einen Taxi-Transfer für Sie mit Abholung direkt am Bahnsteig oder direkt in der Ankunftshalle am Flughafen.
- Wenn Sie mit dem Auto anreisen, können Sie von 06:00-10:30 Uhr direkt zum Hoteleingang zufahren.
Alternativ steht Ihnen die Tiefgarage am Neuen Markt zur Verfügung. Von dieser erreichen Sie den Hoteleingang ebenfalls barrierefrei.
- Gerne sind wir Ihnen bei Ankunft im Hotel mit Ihrem Gepäck behilflich, bitte wenden Sie sich dazu an unser Rezeptionsteam.

ALLGEMEINES

- Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt und steht für Unterstützung in allen Belangen jederzeit zur Verfügung.
- Gerne organisieren wir reisetaugliche Gehhilfen etc., mit Anlieferung direkt ins Hotel.

Wir wünschen Ihnen in unserem Haus einen angenehmen Aufenthalt,
der *nachhaltig* in Erinnerung bleibt.

Ihr Austria Trend Hotel Europa Wien


Frau Julia Eibensteiner
Resident Manager